

### WZÓR UMOWY

**Uwaga: projekt umowy zawiera dane, które zostaną doprecyzowane po wyborze oferty.**

Umowa nr ..... zawarta w Giżycku dnia ..... roku pomiędzy:

Zespołem Szkół Zawodowych w Giżycku

ul. T. Kościuszki 16,

11-500 Giżycko,

w imieniu, którego działa:

Dyrektor szkoły– Pan/Pani.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

w imieniu, której działa:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne pod nazwą „Program współpracy Zespołu Szkół Zawodowych w Giżycku z otoczeniem społeczno-gospodarczym- zakup i dostawa oprogramowania do obsługi gości hotelowych” w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy: ZSZ.304.1.2019), dla potrzeb realizacji projektu „Program współpracy Zespołu Szkół Zawodowych w Giżycku z otoczeniem społeczno-gospodarczym” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego strony zgodnie oświadczają, że zawierają umowę o następującej treści:

#### § 1

##### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa oprogramowania do obsługi gości hotelowych - licencja na min. 10 stanowisk.
2. Wykonawca dostarczy oprogramowanie posiadające minimum następujące funkcje:
  - zarządzanie rezerwacjami (tworzenie rezerwacji indywidualnych i grupowych, grafik rezerwacji),
  - zarządzanie zameldowaniami (meldowanie gości indywidualnych i grupowych, wymeldowania),
  - zarządzanie obciążeniami, zasobami itp.
  - obsługa gości,
  - zarządzanie pokojami (podgląd obłożenia pokoi, wgląd w status wszystkich pokoi ),
  - zarządzanie cenami,
  - rozliczanie pobytu (cenniki, wystawianie dokumentów sprzedaży, rozliczeń, tworzenie zestawień tzw. rachunków wstępnych i końcowe rozliczanie faktur).
3. Wykonawca dostarczy program pochodzący z legalnego źródła, umożliwiający zainstalowanie i nieograniczone czasowo korzystanie ze wszystkich funkcji programu na min. 10 stanowiskach komputerowych, pracujących pod kontrolą systemu Windows 10, posiadających pamięć RAM 4GB, 64 bity, procesor 3,40GHz, karta graficzna AMD Radeon HD 6570.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczy oprogramowanie fabrycznie nowe, nieaktywowane na innych urządzeniach wolne od wad fizycznych i prawnych.
5. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy instrukcje użytkownika/ instrukcje obsługi w języku polskim w dowolnej formie papierowej lub elektronicznej.
6. Miejsce realizacji przedmiotu umowy: Zespół Szkół Zawodowych w Giżycku, ul. T. Kościuszki 16, 11-500 Giżycko.

7. Dostawa może być realizowana jedynie w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-15.00. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego, co najmniej 2 dni wcześniej o planowanym terminie dostawy.
8. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony przez strony protokołem odbioru.
9. W przypadku zastrzeżeń do przedmiotu dostawy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do ich usunięcia. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest protokół końcowy odbioru przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z programu zgodnie z jego przeznaczeniem, na warunkach wskazanych w niniejszej umowie, dla własnych potrzeb wewnętrznych, poprzez korzystanie z programu zgodnie z jego funkcjonalnościami, a także wyraża zgodę na udostępnienie programu osobie trzeciej- tzn. Wykonawcy wybranemu w innym postępowaniu, w celu przeprowadzenia szkolenia w siedzibie Zamawiającego z obsługi dostarczonego programu.
11. Wykonawca zapewni osoby o odpowiednich kwalifikacjach do wykonania zobowiązań umowy.
12. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy oraz za wszelkie szkody wyrządzone podczas wykonywania umowy przez skierowane osoby do wykonania umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do oprogramowania w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania w celu przewidzianym postanowieniami umowy i przeznaczeniem oprogramowania.
14. W przypadku, gdy Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe Wykonawca oświadcza, iż wszelkie roszczenia osoby, uprawnionej z tytułu praw autorskich majątkowych, w związku z udzieleniem licencji Zamawiającemu do aplikacji, zostały zaspokojone i osoba ta nie będzie zgłaszała wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu wynagrodzenia za korzystanie przez niego z oprogramowania.
15. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego związanego z bieżącą obsługą oprogramowania, świadczonego w formie telefonicznych lub mailowych konsultacji co najmniej od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 – 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót, a w razie konieczności, to jest o ile nie będzie możliwe zdalne rozwiązanie problemu w formie konsultacji telefonicznej lub mailowej w Zespole Szkół Zawodowych w Giżycku.

## **§ 2**

### **Termin Dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia na własny koszt i ryzyko w terminie najpóźniej do.....

## **§ 3**

### **Gwarancja Jakości i Rękojmia Za Wady**

1. Wykonawca udziela na przedmiot dostawy gwarancji na okres 2 lat, licząc od daty odbioru końcowego.
2. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.
4. Okresy gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczynają się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
5. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca na skutek zgłoszenia wady przez Zamawiającego podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia wady.
7. Zamawiający ma prawo wyznaczyć termin na usunięcie wady przez Wykonawcę tj. w ciągu 1-2 dni od daty zgłoszenia.

8. Usunięcie wady uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez Zamawiającego lub dyrektora szkoły stosownego protokołu sporządzonego przez Wykonawcę.
9. Do napraw gwarancyjnych Wykonawca jest zobowiązany użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
10. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na koszty z tym związane.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przysługują także po terminach upływu okresów, o których mowa w ust. 1, jeżeli wady były zgłoszone przed upływem tych terminów.
12. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faksem na numer telefonu/faksu .....lub pocztą elektroniczną na adres .....
13. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć wad i usterek w terminie wskazanym w § 3 ust. 7 zobowiązany jest do zapewnienia na własny oprogramowania zastępczego na czas niezbędny do usunięcia wad i usterek.
14. Jeżeli Wykonawca nie dopełni obowiązku usunięcia wad w drodze naprawy, ani nie zapewni oprogramowania zastępczego w terminie wskazanym w § 3 ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
15. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o:
  - a. zmianie siedziby lub nazwy Firmy Wykonawcy,
  - b. zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
  - c. złożeniu wniosku o ogłoszeniu upadłość wykonawcy, rozwiązanie bądź przekształcenie Wykonawcy,
  - d. ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy,
  - e. zawieszeniu działalności Firmy Wykonawcy.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji, wynagrodzenie jest ryczałtowe.
3. Należność, za wykonanie dostawy Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury/rachunku wystawionego przez Wykonawcę.
4. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Ustalone wynagrodzenie brutto obejmuje podatek VAT naliczony wg obowiązujących w tym zakresie przepisów na dzień składania ofert.
6. Prawidłowe ustalenie podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy.

#### § 5

##### Sposób płatności

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi fakturą końcową po zakończeniu i odbiorze dostawy.
2. Faktura winna być wystawiona w sposób następujący:  
**NABYWCA: POWIAT GIŻYCKI**  
 Al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko  
 NIP 845 18 62 251  
**ODBIORCA/PŁATNIK:** Zespół Szkół Zawodowych w Giżycku,  
 ul. T. Kościuszki 16, 11-500 Giżycko.
3. Podstawę sporządzenia faktury stanowi protokół końcowy odbioru dostawy.
4. Za datę płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
  - 1.1. 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - z tytułu niedotrzymania terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 1.2. Za opóźnienie w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym lub w okresie gwarancji i rękojmi za wady, za każdą wadę lub usterkę w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień opóźnienia,
  - 1.3. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada;
  - 1.4. 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca odpowiada.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar, o których mowa w ust. 1 z należności za wykonanie niniejszego zamówienia bez wezwania do zapłaty na podstawie noty obciążeniowej. W przypadku braku możliwości potrącenia całości lub części niniejszych kar, Wykonawca zapłaci pozostałą kwotę na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia żądania Zamawiającego - noty obciążeniowej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody spowodowanej przez Wykonawcę przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 7**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu wykonania umowy w przypadku konieczności uzyskania wyroku sądowego lub innego orzeczenia sądu, organu administracyjnego, Krajowej Izby Odwoławczej, Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych wyżej termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
2. Wystąpienia siły wyższej.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania, w przypadku, gdy dostawa oprogramowania o parametrach zaproponowanych w ofercie Wykonawcy stanie się niemożliwa do zrealizowania, co Wykonawca będzie w stanie udowodnić, a zaproponowane oprogramowanie będzie posiadało parametry nie gorsze niż wymagane w SIWZ. W powyższym przypadku Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego, a zaakceptowane zmiany nie będą wymagać aneksu do umowy.
4. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.
5. Wszelkie Zmiany (z wyjątkiem opisanym w pkt 3 i 4) i uzupełnienia treści umowy winny zostać dokonane wyłącznie za zgodą obu stron w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada zobowiązany jest do rozliczenia się z Wykonawcą z tytułu nierozliczonych w inny sposób kosztów dostaw.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

4. Zamawiający lub Wykonawca może odstąpić od realizacji Umowy, jeżeli druga strona narusza w sposób podstawowy postanowienia Umowy powodując utratę jego zasadniczych korzyści wynikających z Umowy.
5. Forma odstąpienia
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 9

### Podwykonawstwo

1. Zgodnie z treścią złożonej oferty, Wykonawca powierza podwykonawcy(om)..... wykonanie następującego zakresu umowy:  
.....

#### **Opcjonalnie:**

Zgodnie z treścią złożonej oferty, Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie.

2. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego, może powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcy (om), mimo niewskazania w ofercie przetargowej takiej części zamówienia do powierzenia podwykonawcom. W takim przypadku, Wykonawca pisemnie niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o powierzeniu części zamówienia podwykonawcy (om).
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za działania i zaniechania podjęte przez podwykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Przy realizacji niniejszej Umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
3. Wszystkie spory wynikające z wykonania niniejszej Umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim; 1 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**